ИП Силаев С.И.

VozWooden

Официальный магазин

Публичная оферта интернет-магазина по продаже товаров

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение, далее «Соглашение», заключается между продавцом – индивидуальным предпринимателем Силаевым Сергеем Ивановичем (далее - Продавец), и лицом (далее «Покупатель», «Потребитель»), приобретающим товары в Интернет-магазине VozWooden (<https://vozwooden.ru/>) (далее – Сайт, Интернет - магазин), и определяет условия приобретения указанных товаров через Сайт.

1. Основные положения.
	1. Оформляя заказ Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, в том числе путем проставления отметки в графе «Я согласен с Пользовательским соглашением».
	2. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином по приобретению на Сайте не лицензируемого товара применяются положения Гражданского кодекса РФ о продаже товаров дистанционным способом (ст. 497 Гражданского кодекса РФ), а также Федерального закона от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и иных правовых актов, принятых в соответствии с ними.
	3. Настоящие Соглашение, а также информация о товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.
	4. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Покупателю документа, подтверждающего оплату товара или с момента получения Интернет-магазином сообщения от Покупателя о намерении приобрести товар.
	5. Покупателем может быть дееспособное физическое и юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением.
	6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение путем публикации изменений на Сайте.
2. Информация о товаре.
	1. Товар представлен на Сайте через фото-образцы. Каждый фото-образец сопровождается ознакомительной информацией об основных свойствах, характеристиках и цене товара, а также иной сопроводительной документацией (при наличии).

Учитывая специфику передачи изображения Товара при фотографировании, а также визуального отображения на экране, цвет, а также иные характеристики Товара и общее зрительное восприятие могут в незначительной степени отличаться от характеристик оригинала при его получении.

* 1. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина предоставляет (по телефону или посредством электронной почты) дополнительную информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о приобретении товара.
	2. Предложение о продаже товара дистанционным способом доступно для Покупателя на Сайте с понедельника по воскресенье с 09:00 до 21:00 (GMT +03:00).
1. Порядок приобретения товара.
	1. После оформления заказа менеджер Интернет-магазина связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для подтверждения наличия товара, его цены и согласования способа и стоимости доставки.

При подтверждении наличия товара, его цены и согласования способа и стоимости доставки Покупатель оплачивает заказ одним из выбранных способов, указанных на Сайте.

До оплаты заказа, менеджер Интернет-магазина обязан поставить в известность Покупателя (по телефону или посредством электронной почты) о возможности или невозможности предоставить товар.

* 1. При отсутствии товара или невозможности предоставить товар Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.
1. Оплата товара.
	1. Оплата товара осуществляется Покупателем после подтверждения менеджером Интернет-магазина наличия товара и его цены, а также согласования способа и стоимости доставки.
	2. Способы оплаты товара указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата». Возможность выбора способов оплаты появляется у Покупателя непосредственно при оформлении заказа на Сайте через «Корзину».
	3. Обязанность Покупателя по оплате цены товара и стоимости доставки считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца (Расчетный счет 40802810100000301165, Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК", БИК, 044525974, Корр. Счет 30101810145250000974) в размере 100% (сто процентов) цены товара.
	4. Цена товара не включает в себя комиссию банков и электронных платёжных систем, которые оплачиваются покупателем самостоятельно и за свой счёт.
	5. Если какой-либо из заказанных товаров на момент размещения заказа отсутствует на складе, с Покупателем связывается менеджер и предлагает другой товар вместо отсутствующего. Если заказанный товар отсутствует на складе, иной товар вместо отсутствующего не выбран, но была произведена оплата, то заказ аннулируется и производится возврат денежных средств.
2. Доставка и приемка-передача товара.
	1. Процедура доставки товара осуществляется после полной оплаты товара и возмещения расходов по его доставке.
	2. Доставка товара от склада продавца до места получения покупателем осуществляется транспортной компанией, которая несёт ответственность за своевременность доставки и отсутствие повреждений товара во время доставки.
	3. Доставка заказанного и оплаченного Покупателем товара производится в сроки, не превышающие 30 дней с даты оплаты товара по территории Российской Федерации.

Сроки и способы доставки товара, отличные от указанных в настоящем пункте, могут быть изменены по соглашению сторон.

* 1. Товар считается доставленным, а договор розничной купли-продажи исполненным с момента доставки товара в место, указанное Потребителем при оформлении заказа.
	2. Интернет-магазин не несет ответственности за неисполнение обязательств перед Покупателем, если невозможность их надлежащего исполнения обусловлена предоставлением Покупателем неверных сведений, в частности ФИО, адреса доставки, контактного телефона.
	3. В случае если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке товара.
	4. Если товар подлежит вручению третьему лицу, покупатель гарантирует наличие у такого лица наличие всех необходимых полномочий, зафиксированных в доверенности.
	5. При доставке заказа курьером или заборе с пункта самовывоза Покупатель обязан произвести приемку Товара по количеству, наименованию и качеству (явные недостатки) в момент получения Товара посредством проверки его целостности и комплектности. В случае оплаты заказа при получении, подтверждением получения Покупателем Заказа и отсутствия у Покупателя претензий по количеству, наименование и качеству (явные недостатки) вложения является оплата Заказа.
	6. В случае, если Товар передан Покупателю с нарушением условий договора о количестве, ассортименте, качестве, комплектности, тары и (или) упаковки, Покупатель вправе не принимать Товар. После приёмки Товара и оплаты Товара претензии Продавцом не принимаются, кроме претензий, связанных с недостатками Товара.
1. Гарантия.
	1. Гарантийный срок на товар исчисляется со дня передачи товара покупателю.
	2. Срок гарантии — двадцать календарных дней, если иной срок не указан в веб-интерфейсе или иных документах, переданных продавцом покупателю.
2. Возврат товара.
	1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его передачи либо обменять/вернуть товар после его получения в течение 7 (семи) дней. Обмен/возврат товара возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт покупки указанного товара. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.
	2. Если покупатель отказывается от приобретения товара и возвращает товар надлежащего качества после его получения, он самостоятельно оплачивает расходы на доставку товара до продавца.
	3. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен. При конфликте покупатель присылает претензию с описанием проблемы на электронный адрес help@vozwooden.com. У Продавца есть 30 календарных дней на изучение претензии и ответ. Если клиента не устраивает ответ, клиент вправе обратиться в суд общей юрисдикции в порядке подсудности, установленной Гражданско-процессуальным кодексом РФ.
	4. При возврате товара надлежащего качества Интернет-магазин возвращает Покупателю денежную сумму, уплаченную за товар, за вычетом суммы расходов Интернет-магазина, связанных с доставкой товара Покупателю.
	5. Товар ненадлежащего качества по выбору Покупателя может быть заменен на аналогичный товар надлежащего качества, либо возвращен Продавцу
	6. При обнаружении Покупателем в течение гарантийного срока недостатков товара, которые не были оговорены продавцом, Покупатель направляет товар Продавцу для проверки качества товара или при необходимости проведения экспертизы товара (Продавец по своему усмотрению выбирает эксперта или экспертное учреждение, обладающее необходимой квалификацией, для проведения экспертизы). В случае, если по результатам проведенной Продавцом проверки качества товара или при необходимости проведения экспертизы будет установлен факт ненадлежащего качества товара, Продавец возмещает расходы Покупателя на отправку товара Продавцу.
	7. Возврат товара Покупателем осуществляется по адресу: 105275, Москва, 8-я улица Соколиной Горы, 15А с. 2.
	8. Покупатель, совершивший покупку товара ненадлежащего качества, если недостатки не были оговорены продавцом, вправе в течение гарантийного срока потребовать от продавца:

- замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- соразмерного уменьшения покупной цены;

- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- возврат уплаченной за товар суммы, отказавшись от настоящего соглашения, при этом вернув продавцу товар с недостатками.

* 1. Продавец исполняет требования покупателя, совершившего покупку товара ненадлежащего качества, если недостатки не были оговорены продавцом:

- о замене товара — в течение 15 дней в обычных случаях, в течение 30 дней — если необходима дополнительная проверка качества товара, в течение 2 месяцев — если соответствующий товар отсутствует в наличии у продавца;

- о безвозмездном устранении недостатков — в течение 45 дней;

- о соразмерном уменьшении покупной цены, о возврате уплаченной за товар сумме и отказе от договора купли-продажи — в течение 10 дней.

* 1. Продавец рекомендует покупателю предоставлять при возврате некачественного товара, приобретённого дистанционно, следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств;

- копию документа об оплате;

- копию описи почтового отправления.

* 1. При оплате банковской картой срок возврата средств после отмены заказа составляет от 1 до 30 календарных дней в зависимости от банка, выпустившего банковскую карту.
	2. Соглашаясь с условиями настоящего соглашения, в том числе путем проставления отметки в графе «Я согласен с Пользовательским соглашением» при оформлении заказа Покупатель считается ознакомленным в письменной форме со всей необходимой информацией о порядке и сроках возврата товара.
1. Прочие положения
	1. Продавец вправе потребовать у покупателя предоставление копии документа, подтверждающего его личность, для ознакомления и подтверждения возраста и дееспособности, а также в целях исполнения принятых на себя обязательств.
	2. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152 «О персональных данных», размещая заказ, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных и передачу третьим лицам в целях заключения договора розничной купли-продажи и его исполнения. Указанное согласие может быть отозвано Покупателем путём направления письменного уведомления.
	3. В целях улучшения качества обслуживания и контроля исполнения заказов интернет-магазин имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем.
	4. Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателя, а также иной информации о Покупателе, ставшей известной Продавцу в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда такая информация:

- является общедоступной;

- раскрыта по требованию или с разрешения Покупателя;

- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов;

- раскрыта по иным основаниям, предусмотренным соглашением Сторон.

ИП Силаев Сергей Иванович,

юридический адрес: 607340,

Нижегородская область,

Вознесенский район,

РП Вознесенское,

ул. Восточная, д. 8 кв. 11,

ОГРНИП 315525400003256

e-mail: help@vozwooden.com